Регламент акції «Легалізація перебування за акційними цінами до 31 грудня 2026 року»

Дата публікації: 1 жовтня 2026 р.

Змінена редакція від 30 жовтня 2026 р.

§1. Організатор

1. Організатор акції: EXPAT sp. z o.o., ul. Płocka 5A lok. 6, 01-231 Warszawa, KRS 0001138875, NIP 5273139923, REGON 540214852 (далі «Організатор»).

2. Організатор є стороною договору про надання Послуги та виставляє документи продажу.

§2. Визначення

1. Послуга: комплексне ведення справи щодо легалізації перебування в обсязі, зазначеному в §4.

2. Договір: договір про надання Послуги, укладений з Організатором у письмовій, електронній або документальній формі, зокрема підтвердженням замовлення через e-mail або месенджер.

3. Клієнт: особа, яка укладає Договір з Організатором.

4. Основний заявник: іноземець, справи якого стосується Договір, який не є Членом родини.

5. Член родини: чоловік або дружина чи дитина Основного заявника, справи яких Організатор веде одночасно зі справою Основного заявника.

6. Строк акції: строк, зазначений у §3 п. 1.

§3. Строк акції та учасники

1. Акція діє з дня набрання чинності цим Регламентом до 31 грудня 2026 року включно.

2. Акція поширюється на Договори, укладені у Строк акції. Застосування цін за Регламентом визначається датою укладення Договору. Якщо Договір не було раніше укладено в письмовій або електронній формі, датою його укладення вважається день першої оплати Організатору за Договором.

3. До Договорів, укладених до початку акції, застосовуються ціни, чинні на день їх укладення.

4. Акція адресована зовнішнім клієнтам. Вона не поширюється на учасників Програми підтримки «Łatwy Start» sp. z o.o. (резидентів інкубатора).

§4. Обсяг Послуги

1. Послуга включає, залежно від виду справи:

   а) первинну консультацію та аналіз справи,

b) перевірку наявних документів,

c) відповіді на запитання Клієнта в CRM до подання заяви,

d) заповнення заяв і підготовку комплекту документів,

e) допомогу в поданні заяви через Moduł Obsługi Spraw (MOS), а у справах, у яких закон передбачає подання заяви в паперовій формі, допомогу в її поданні в такій формі,

f) супровід Клієнта під час подання заяви та під час отримання карти перебування (Варшава і Гданськ),

g) підготовку оскарження у разі відмови,

h) постійний зв'язок з менеджером у месенджері протягом усього ведення справи,

i) доставку документів до воєводського управління (Варшава),

j) представництво інтересів Клієнта за довіреністю (Варшава),

k) допомогу в повторному поданні заяви, якщо карту видано на строк менше 6 місяців,

l) допомогу у створенні Profil Zaufany, зокрема підказку, де і як його підтвердити, або у відновленні доступу до нього, а також допомогу в поданні через нього форм ZAS-W, US-7 та PIT-37.

2. До ціни Послуги не входять: гербовий збір, присяжні переклади, плата за виготовлення карти перебування та необхідні страховки.

§5. Акційні ціни

1. У Строк акції ціна Послуги для Основного заявника становить:

a) у справі про дозвіл на тимчасове перебування на будь-якій підставі, включно з веденням бізнесу, та у справі про Блакитну карту ЄС: 1 500,00 zł (тисяча п'ятсот злотих 00/100),

b) у справі про дозвіл на постійне перебування, про дозвіл на перебування довгострокового резидента ЄС та у справі про польське громадянство: 1 800,00 zł (тисяча вісімсот злотих 00/100).

2. Найнижча ціна Послуги за 30 днів до запровадження зниження:

a) у справах з п. 1 літ. a: 2 500,00 zł, а у справі про тимчасове перебування для ведення бізнесу: 2 900,00 zł,

b) у справах з п. 1 літ. b: 2 500,00 zł.

§6. Ціни для Членів родини у Строк акції

1. Ціна Послуги для чоловіка або дружини Основного заявника дорівнює ціні для Основного заявника у відповідній категорії справи (§5 п. 1).

2. Ціна Послуги для дитини Основного заявника становить 50 % ціни для Основного заявника у відповідній категорії справи, тобто 750,00 zł у справах з §5 п. 1 літ. a або 900,00 zł у справах з §5 п. 1 літ. b.

3. Якщо Договір стосується лише дитини, без Основного заявника, ціна визначається індивідуально і повідомляється Клієнту в письмовій або електронній формі до укладення Договору.

§7. Інші послуги

1. У Строк акції ціна кожної з наведених послуг становить 350,00 zł (триста п'ятдесят злотих 00/100):

a) видача наступної карти перебування або заміна карти перебування іноземцю, який має дозвіл на постійне перебування,

b) зміна виданого дозволу на тимчасове перебування, зокрема зміна дозволу на тимчасове перебування та роботу у зв'язку з початком роботи в іншого роботодавця,

c) видача карти перебування громадянину України (так звана карта CUKR) у випадках, передбачених ст. 42c і 42d закону від 12 березня 2022 року про допомогу громадянам України.

2. Послуга за п. 1 літ. c включає консультацію та допомогу в поданні заяви про видачу карти перебування через MOS.

3. Обсяг послуг за п. 1 літ. a і b Організатор повідомляє Клієнту до укладення Договору.

§8. Ціни та оплата

1. Ціни в Регламенті зазначено брутто, тобто це суми, які Клієнт сплачує за відповідну послугу. Вони включають ПДВ (VAT), якщо він підлягає сплаті.

2. Ціни за Регламентом поширюються на всю винагороду за Договором, укладеним у Строк акції, включно з платежами після 31 грудня 2026 року.

§9. Поєднання з іншими знижками

1. Ціни за Регламентом не сумуються з іншими знижками, промокодами та індивідуальними ціновими умовами щодо Послуги, зокрема з умовами для групових подань. Якщо Клієнт має право на кілька знижень, застосовується одне, вигідніше для Клієнта.

2. Акція стосується лише Послуги та послуг з §7. Ціни та знижки на інші послуги вона не змінює.

§10. Продовження, зміна та завершення акції

1. Організатор може продовжити Строк акції, оголосивши про це на сайті latwy-start.pl до 31 грудня 2026 року.

2. Організатор може завершити акцію до 31 грудня 2026 року лише з поважної причини, зокрема у разі зміни законодавства або неможливості приймати нові справи, повідомивши про це на сайті latwy-start.pl щонайменше за 7 днів.

3. Продовження, зміна або завершення акції не впливає на раніше укладені Договори. До них ціни за Регламентом застосовуються до завершення їх виконання.

4. Після завершення акції ціни Послуги визначаються прайсом, опублікованим на сайті latwy-start.pl.

§11. Прикінцеві положення

1. Регламент доступний на сайті latwy-start.pl у спосіб, що дозволяє його завантажити, зберегти та відтворити. Організатор передає Клієнту Регламент до укладення Договору.

2. Акція не виключає і не обмежує прав споживача за законом, зокрема права відмовитися від договору, укладеного дистанційно або поза приміщенням підприємства.

3. Рекламації щодо акції приймаються в письмовій формі за адресою Організатора або на e-mail, зазначений у Договорі. Організатор відповідає протягом 14 днів з дня отримання.

4. У питаннях, не врегульованих Регламентом, застосовуються Цивільний кодекс Польщі та закон від 30 травня 2014 року про права споживача.

5. Регламент складено польською, російською, українською та англійською мовами. У разі розбіжностей вирішальною є польська версія.

6. Регламент набирає чинності з дня його публікації на сайті latwy-start.pl.

7. Зміна §4 п. 1 літ. f, внесена після першої публікації Регламенту 1 жовтня 2026 року, діє з дня публікації зміненого Регламенту на сайті latwy-start.pl і не стосується Договорів, укладених до цього дня.

8. Послуги, пов'язані з Картою поляка, раніше зазначені в §7 п. 1 літ. d, виключено з акції зміною Регламенту, опублікованою 30 жовтня 2026 року. Зміна діє з дня її публікації і не стосується Договорів, укладених до цього дня. До таких Договорів застосовується §7 у попередній редакції.