Regulamin Promocji „Legalizacja pobytu w cenach promocyjnych do 31 grudnia 2026 r.”

Data publikacji: 1 października 2026 r.

Wersja zmieniona z dnia 1 października 2026 r.

§1. Organizator

1. Organizatorem Promocji jest EXPAT sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Płocka 5A lok. 6, 01-231 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001138875, NIP 5273139923, REGON 540214852 (dalej „Organizator”).

2. Organizator jest stroną umowy o świadczenie Usługi i wystawia dokumenty sprzedaży.

§2. Definicje

1. Usługa: kompleksowe prowadzenie sprawy dotyczącej legalizacji pobytu w zakresie określonym w §4.

2. Umowa: umowa o świadczenie Usługi zawarta z Organizatorem w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej, w tym przez potwierdzenie zamówienia wiadomością e-mail lub w komunikatorze.

3. Klient: osoba, która zawiera z Organizatorem Umowę.

4. Wnioskodawca główny: cudzoziemiec, którego sprawy dotyczy Umowa, niebędący Członkiem rodziny.

5. Członek rodziny: małżonek lub dziecko Wnioskodawcy głównego, których sprawy Organizator prowadzi równocześnie ze sprawą Wnioskodawcy głównego.

6. Okres Promocji: okres wskazany w §3 ust. 1.

§3. Okres Promocji i uczestnicy

1. Promocja trwa od dnia wejścia w życie niniejszego Regulaminu do dnia 31 grudnia 2026 r. włącznie.

2. Promocja obejmuje Umowy zawarte w Okresie Promocji. O zastosowaniu cen określonych w Regulaminie decyduje data zawarcia Umowy. Jeżeli Umowa nie została wcześniej zawarta w formie pisemnej lub elektronicznej, za dzień jej zawarcia uważa się dzień pierwszej wpłaty na rzecz Organizatora z tytułu Umowy.

3. Do Umów zawartych przed dniem rozpoczęcia Promocji stosuje się ceny obowiązujące w dniu ich zawarcia.

4. Promocja skierowana jest do klientów zewnętrznych. Nie obejmuje uczestników Programu wsparcia prowadzonego przez „Łatwy Start” sp. z o.o. (rezydentów inkubatora).

§4. Zakres Usługi

1. Usługa obejmuje, odpowiednio do rodzaju sprawy:

a) konsultację wstępną i analizę sprawy,

b) weryfikację posiadanych dokumentów,

c) odpowiedzi na pytania Klienta w systemie CRM przed złożeniem wniosku,

d) wypełnienie wniosków i przygotowanie kompletu dokumentów,

e) pomoc w złożeniu wniosku za pośrednictwem Modułu Obsługi Spraw (MOS), a w sprawach, w których przepisy przewidują złożenie wniosku w postaci papierowej, pomoc w jego złożeniu w tej postaci,

f) towarzyszenie Klientowi przy złożeniu wniosku oraz przy odbiorze karty pobytu (Warszawa i Gdańsk),

g) przygotowanie odwołania w przypadku decyzji odmownej,

h) stały kontakt z opiekunem w komunikatorze przez cały czas prowadzenia sprawy,

i) doręczanie dokumentów do urzędu wojewódzkiego (Warszawa),

j) reprezentowanie Klienta na podstawie pełnomocnictwa (Warszawa),

k) pomoc w ponownym złożeniu wniosku, jeżeli karta pobytu zostanie wydana na okres krótszy niż 6 miesięcy,

l) pomoc w założeniu Profilu Zaufanego, w tym wskazanie, gdzie i jak go potwierdzić, albo w odzyskaniu dostępu do niego, a także pomoc w złożeniu za jego pomocą formularzy ZAS-W, US-7 i PIT-37.

2. Cena Usługi nie obejmuje opłaty skarbowej, tłumaczeń przysięgłych, opłaty za wydanie karty pobytu ani wymaganych ubezpieczeń.

§5. Ceny promocyjne

1. W Okresie Promocji cena Usługi dla Wnioskodawcy głównego wynosi:

a) w sprawie o zezwolenie na pobyt czasowy, niezależnie od jego podstawy, w tym w celu prowadzenia działalności gospodarczej, oraz w sprawie o Niebieską Kartę UE: 1 500,00 zł (słownie: tysiąc pięćset złotych 00/100),

b) w sprawie o zezwolenie na pobyt stały, o zezwolenie na pobyt rezydenta długoterminowego UE oraz w sprawie o obywatelstwo polskie: 1 800,00 zł (słownie: tysiąc osiemset złotych 00/100).

2. Najniższa cena Usługi obowiązująca w okresie 30 dni przed wprowadzeniem obniżki wynosiła:

a) w sprawach, o których mowa w ust. 1 lit. a: 2 500,00 zł, a w sprawie o zezwolenie na pobyt czasowy w celu prowadzenia działalności gospodarczej: 2 900,00 zł,

b) w sprawach, o których mowa w ust. 1 lit. b: 2 500,00 zł.

§6. Ceny dla Członków rodziny w Okresie Promocji

1. Cena Usługi dla małżonka Wnioskodawcy głównego jest równa cenie dla Wnioskodawcy głównego w danej kategorii sprawy (§5 ust. 1).

2. Cena Usługi dla dziecka Wnioskodawcy głównego wynosi 50% ceny dla Wnioskodawcy głównego w danej kategorii sprawy, to jest 750,00 zł w sprawach z §5 ust. 1 lit. a albo 900,00 zł w sprawach z §5 ust. 1 lit. b.

3. Jeżeli Umowa dotyczy wyłącznie dziecka, bez Wnioskodawcy głównego, cenę ustala się indywidualnie i przekazuje Klientowi w formie pisemnej lub elektronicznej przed zawarciem Umowy.

§7. Pozostałe usługi

1. W Okresie Promocji cena każdej z poniższych usług wynosi 350,00 zł (słownie: trzysta pięćdziesiąt złotych 00/100):

a) wydanie kolejnej karty pobytu albo wymiana karty pobytu cudzoziemcowi posiadającemu zezwolenie na pobyt stały,

b) zmiana udzielonego zezwolenia na pobyt czasowy, w tym zmiana zezwolenia na pobyt czasowy i pracę w związku z podjęciem pracy u innego podmiotu powierzającego pracę,

c) wydanie karty pobytu obywatelowi Ukrainy (tzw. karta CUKR) w przypadkach, o których mowa w art. 42c i art. 42d ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa,

d) przedłużenie ważności Karty Polaka, wydanie Karty Polaka z uwzględnieniem zmienionych danych jej posiadacza albo wydanie duplikatu Karty Polaka.

2. Usługa, o której mowa w ust. 1 lit. c, obejmuje konsultację oraz pomoc w złożeniu wniosku o wydanie karty pobytu za pośrednictwem MOS. Usługa, o której mowa w ust. 1 lit. d, obejmuje analizę sprawy, wypełnienie wniosku oraz umówienie terminu złożenia wniosku w Białej Podlaskiej.

3. Zakres usług, o których mowa w ust. 1 lit. a i b, Organizator przekazuje Klientowi przed zawarciem Umowy.

§8. Ceny i płatności

1. Ceny wskazane w Regulaminie są cenami brutto, to jest kwotami, które Klient płaci za daną usługę. Obejmują podatek od towarów i usług, jeżeli jest należny.

2. Ceny określone w Regulaminie obejmują całe wynagrodzenie z Umowy zawartej w Okresie Promocji, także płatności przypadające po dniu 31 grudnia 2026 r.

§9. Łączenie z innymi obniżkami

1. Ceny określone w Regulaminie nie łączą się z innymi rabatami, kodami rabatowymi ani indywidualnymi warunkami cenowymi dotyczącymi Usługi, w tym z warunkami dla zgłoszeń grupowych. Jeżeli Klient jest uprawniony do więcej niż jednej obniżki, stosuje się jedną, korzystniejszą dla Klienta.

2. Promocja dotyczy wyłącznie Usługi i usług wskazanych w §7. Nie zmienia cen ani rabatów dotyczących innych usług.

§10. Przedłużenie, zmiana i zakończenie Promocji

1. Organizator może przedłużyć Okres Promocji, ogłaszając to na stronie internetowej latwy-start.pl przed dniem 31 grudnia 2026 r.

2. Organizator może zakończyć Promocję przed dniem 31 grudnia 2026 r. wyłącznie z ważnej przyczyny, w szczególności w razie zmiany przepisów prawa lub braku możliwości przyjęcia nowych spraw, informując o tym na stronie internetowej latwy-start.pl co najmniej 7 dni wcześniej.

3. Przedłużenie, zmiana lub zakończenie Promocji nie wpływa na Umowy zawarte wcześniej. Do tych Umów stosuje się ceny określone w Regulaminie do końca ich wykonania.

4. Po zakończeniu Promocji ceny Usługi określa cennik opublikowany na stronie internetowej latwy-start.pl.

§11. Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej latwy-start.pl w sposób umożliwiający jego pobranie, przechowywanie i odtworzenie. Organizator przekazuje Klientowi Regulamin przed zawarciem Umowy.

2. Promocja nie wyłącza ani nie ogranicza praw przysługujących konsumentom na podstawie przepisów prawa, w tym prawa odstąpienia od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa.

3. Reklamacje dotyczące Promocji można składać pisemnie na adres siedziby Organizatora albo na adres e-mail wskazany w Umowie. Organizator odpowiada na reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.

4. W sprawach nieuregulowanych stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

5. Regulamin sporządzono w wersjach polskiej, rosyjskiej, ukraińskiej i angielskiej. W razie rozbieżności rozstrzyga wersja polska.

6. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego opublikowania na stronie internetowej latwy-start.pl.

7. Zmiana §4 ust. 1 lit. f, wprowadzona po pierwszej publikacji Regulaminu w dniu 1 października 2026 r., obowiązuje od dnia opublikowania zmienionego Regulaminu na stronie internetowej latwy-start.pl i nie dotyczy Umów zawartych przed tym dniem.